

ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ И ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ КОНВЕКТОРОВ

I. Введение

1. Настоящие эксплуатационные и гарантийные условия действительны для конвекторов KORAFLEX, KORALINE, KORAWALL, KORASPACE и KORABASE (далее только „товар“ или „изделия“), проданных АО КОРАДО (KORADO, a.s., далее только продавец) покупателю.
2. Они предназначены лицам, которые участвуют в работах по монтажу и вводу в эксплуатацию изделий продавца, всем другим привязанным специалистам, обращающимся с конвекторами, и далее конечным пользователям и эксплуатационникам этого оборудования.
3. Настоящие эксплуатационные и гарантийные условия являются неотъемлемой частью договоров купли-продажи и договоров о дальнейшей продаже, заключаемых между продавцом (поставщиком) и покупателем (дистрибьютором).
4. Какие-либо права из-за ненадлежащего исполнения в отношении продавца может применять только покупатель. У потребителей не возникают прямые права в отношении продавца.

II. Условия эксплуатации и обслуживания

1. Конвекторы изготовлены на основании современных знаний, технологий и всех признанных правил безопасности. Если оборудование не будет профессионально установлено и введено в эксплуатацию в соответствии с инструкциями по монтажу или использоваться для предназначенной цели, то это может привести к травме или повреждению оборудования или возникновению иного материального ущерба.
2. Конвекторы предназначены исключительно для использования внутри помещений (например: жилые, коммерческие и выставочные площади и т.п.). Использование во влажной среде, такой как плавательный бассейн, возможно только тогда, когда к определенному типу и конструкции конвектора дословно заявлено изготовителем. Конвекторы не могут быть использованы вне здания.
3. Любое другое использование, чем указано в пункте 2, считается противоречащим установленному назначению. В случае возникновения из-за этого ущерба ответственность несет только эксплуатационник оборудования.
4. Для монтажа конвекторов необходимы профессиональные знания в области отопления, охлаждения или вентиляции согласно типу конвекторов. В случае электрического оборудования конвектора необходимо, чтобы оборудование в соответствии с инструкциями по монтажу было правильно собрано, подключено, установлено и эксплуатировалось. Электрические компоненты могут быть установлены только лицом с соответствующими разрешениями по обращению с электрическим оборудованием, согласно действующим предписаниям. Подключение должно отвечать соответствующим стандартам, нормам и правилам. Продавец ни в коем случае не несет ответственности за ущерб, возникший в результате неправильного монтажа.

III. Условия хранения

Изделия должны складироваться в сухом помещении с максимальной влажностью 50 % при температуре 10°C-30°C.

IV. Общие условия эксплуатации

- учитывая назначение использования конвекторов в интерьерах для этой цели необходимо приспособить условия обращения и хранения конвекторов перед самым монтажом,
- во время монтажных и строительных работ и последующего пользования конвекторы должны быть защищены от повреждения и внешнего или внутреннего загрязнения строительными материалами и красками,
- конвекторы нельзя эксплуатировать в агрессивной атмосферной среде (хлор, щелочи и иные химические вещества) или такими веществами очищать,
- конвекторы предназначены для систем водяного отопления с максимальным рабочим давлением 1,2 МПа и рабочей температурой от 5°C до 110°C,
- конвекторы работают по принципу конвекции, и для их надлежащего функционирования необходимо обеспечить, чтобы впускные и выпускные отверстия для циркуляции воздуха оставались открытыми,
- за исключением конвекторов, специально предназначенных для влажной среды, необходимо избегать длительного воздействия влажного воздуха или прямого контакта составных частей конвекторов с влажными предметами.

V. Условия эксплуатации деревянных решеток

- точечная нагрузка деревянных кроющих решеток составляет максимально 55 кг,
- деревянные кроющие решетки должны быть защищены от воздействия влажной среды или воздействия воды,
- деревянные кроющие решетки должны эксплуатироваться в сухой среде с максимальной влажностью до 30 %,
- если влажность воздуха в завершаемой постройке составляет 60 % или выше, деревянные решетки нельзя устанавливать.

VI. Условия эксплуатации изделий из нержавеющей стали

- нержавеющая сталь устойчива только к определенной концентрации хлора. При концентрации 2 мг/л уже может прийти к коррозии и, кроме того, зависит от времени, в течение которого нержавеющий материал подвергается воздействию повышенной концентрации хлора,
- рекомендуемая концентрация свободного хлора максимально составляет 1 мг/л,
- надлежащий водородный показатель pH воды должен быть в диапазоне от 7,2 до 7,6. Любое изменение, особенно снижение показателя pH, вызывает агрессивность воды и возникновение коррозии нержавеющих материалов,
- растворенная соль, которая осаждается на поверхности нержавеющей стали, препятствует доступу кислорода в эти области, и одновременно предотвращает образование пассивного слоя и его регенерацию. Электролиз поваренной соли (NaCl) вызывает необратимые повреждения всех материалов из нержавеющей стали в бассейне,
- изделия из нержавеющей стали необходимо регулярно промывать чистой водой,
- если на поверхности изделия из нержавеющей стали имеются признаки отложений кальция или окисления, то поверхность изделия должна быть очищена чистящим средством для нержавеющей стали, омыта теплой водой, осушена и законсервирована средством для обработки металлов (например: Silichrom),
- если проводится химическая очистка полов, то химические вещества не должны попасть на изделия из нержавеющей стали,
- защищайте изделия из нержавеющей стали от солей, пыли и нечистот.

VII. Общие правила по уходу

Для непрерывного обеспечения функционирования и мощности конвектора необходимо выполнять регулярные работы по обслуживанию и уходу. Работы по обслуживанию и уходу за конвекторами должны проводиться в соответствии с условиями инструкции по монтажу и этих правил по эксплуатации и обслуживанию:

- теплообменник, в случае установки, и вентилятор необходимо регулярно проверять и содержать в чистоте. В случае загрязнения, он должен быть очищен соответствующим образом (например: осторожно обработан с помощью пылесоса),
- у конвекторов, оснащенных сливом конденсата, необходимо один раз в год визуально проверить беспроблемный отвод конденсата,
- у конвекторов с вентилями необходимо один раз в год визуально проверить герметичность вентиляей,
- изделия подлежат регулярному ревизионному контролю в соответствии с действующими предписаниями.

Продавец оставляет за собой право изменять содержание условий эксплуатации и обслуживания без предварительного уведомления.

VIII. Ответственность за дефекты и гарантия качества

1. При соблюдении положений, указанных в настоящих эксплуатационных и гарантийных условиях, продавец отвечает за дефекты, которые имеет товар в момент перехода риска повреждения товара на покупателя, и предоставляет гарантию качества на товар. Продавец не несет ответственности за дефекты, на которые была предоставлена скидка, и о которых был покупатель предупрежден.
2. Основные условия гарантии качества:
 - а) Для всех типов конвекторов, указанных в разделе I. пункт 1. гарантийный срок составляет 2 года со дня передачи товара покупателю, но не позднее 3 лет со дня изготовления;
 - б) Гарантийный срок на герметичность теплообменников для всех типов конвекторов, указанных в разделе I. пункт 1. составляет 10 лет со дня изготовления.Ремонт или замена не влияет на указанные гарантийные сроки.

3. Гарантия распространяется только на оборудование и запасные части. Продавец оставляет за собой право выбора между ремонтом и заменой дефектного оборудования или запасных частей.
4. Покупатель обязан при монтаже и эксплуатации изделия соблюдать правила, содержащиеся в прилагаемой инструкции по монтажу, и общеизвестные правила. Гарантия действительна только в случае, если оборудование правильно собрано, подключено, установлено и эксплуатируется в соответствии с условиями эксплуатации и обслуживания изделия. Электрические компоненты могут быть установлены только лицом с соответствующим разрешением по работе с электрическим оборудованием, согласно действующим предписаниям. Подключение должно соответствовать действующим стандартам.
5. Права из-за ненадлежащего исполнения, включая дефекты, на которые распространяется гарантия, покупатель не имеет в случае, если:
 - рекламируемые изделия эксплуатировались или содержались в нарушении с требованиями продавца по эксплуатации и обслуживанию изделий,
 - это касается дефектов, возникших при транспортировке, неправильном хранении во влажной или агрессивной среде, неосторожном обращении, умышленном повреждении или в результате стихийных бедствий,
 - это касается рекламации обшивки изделия в сроке более 3-х дней с момента приемки товара,
 - изделие эксплуатировалось в агрессивной атмосферной среде (хлор, щелочи и другие химические вещества) или изделие очищалось такими веществами,
 - дефект вызван неправильным монтажом, неправильным электрическим подключением, неправильной настройкой давления в системе отопления, замерзанием теплоносителя или любым иным способом, который непосредственно не связан с изделием продавца,
 - рекламируется дефект поверхности на уже установленном изделии,
 - на рекламируемый товар было установлено ненадлежащее оборудование,
 - это другие дефекты, которые могли возникнуть в результате повреждения или загрязнения изделия во время строительных работ (повреждение вентиляторов, электроники управления, пластин теплообменника, решеток и т.п.),
 - электрическое подключение не было проведено в соответствии с пунктом 4 этого раздела, и дошло к повреждению отдельных элементов регуляции,
 - рекламируется шумность конвекторов, причем изделие со строительной точки зрения неправильно встроено или его вентиляторы загрязнены,
 - это касается естественного износа, вызванного эксплуатацией и использованием изделия,
 - изделия, которые не были предназначены для влажной среды, все же в ней эксплуатировались,
 - рекламированные размеры кроющих решеток находятся в пределах производственных допусков,
 - рейки кроющих деревянных решеток имеют цветовые отличия, обусловленные характером природного материала,
 - деревянные решетки подверглись воздействию влажной среды или воды,
 - точечная нагрузка деревянных решеток была более 55 кг,
 - это касается любых дефектов, вызванных неправильным обращением или хранением у покупателя или потребителя,
 - ущерб возник при транспортировке к договорному заказчику или прямому получателю, а это факт заказчик не укажет в транспортном документе нашей договорной транспортной компании,
 - товар пострадал от стихийных бедствий (например: наводнение, пожар, мороз и т.д.).

IX. Приемка товара

Покупатель обязан тщательно проверить товар сразу же при поставке или приемке и составить с перевозчиком (водителем перевозчика) запись о каких-либо обнаруженных дефектах, а именно: повреждении, недостатках, отсутствующих частях или неправильном количестве товаров (если согласно товаросопроводительным документам не идет частичная поставка) так, чтобы продавец имел обоснование потенциальных исков в отношении перевозчика. Такая составленная запись (протокол) должна быть подписана водителем перевозчика.

X. Права, возникающие из-за ненадлежащего исполнения

1. Покупатель имеет право из-за ненадлежащего исполнения в рамках гарантии только:
 - a) на удаление дефектов ремонтом, если дефекты являются устраняемыми, или
 - b) на поставку нового, или недостающего товара, или
 - c) на умеренную скидку с закупочной стоимости (максимально 20 %) и исключается право покупателя на расторжение договора купли-продажи, или покупатель отказывается от этого права.

2. Выбор между правами, указанными в пункте 1 этого раздела остается за продавцом.
3. Покупатель отказывается от права на возмещение ущерба или иного убытка, вытекающего из ненадлежащего исполнения или в связи с ним, а также расходов, понесенных в связи с ненадлежащим исполнением или с заявлением права ненадлежащего исполнения.

XI. Процедура рекламации

1. Права из-за ненадлежащего исполнения заявляются у продавца. Любые дефекты должны быть reklamированы в письменном виде на должным образом заполненном бланке «Рекламационный протокол», который является приложением к настоящим эксплуатационным и гарантийным условиям. Неправильно или не полностью выполненные бланки продавец не будет принимать к рассмотрению.
2. Любые очевидные дефекты, включая множественные дефекты, покупателем доведены до сведения продавца в течение 2 дней после того, как их мог при осмотре согласно разделу IX. настоящих эксплуатационных и гарантийных условий обнаружить, но не позднее 5 дней после передачи товара покупателю, иначе права из-за ненадлежащего исполнения не будут покупателю известны.
3. Об остальных дефектах покупатель обязан уведомить продавца без излишней задержки после того, как покупатель их мог при достаточном уходе обнаружить, но не позднее двух лет после передачи товара покупателю, и у товара, на который предоставляется гарантия качества до истечения гарантийного срока.
4. При рекламации пяти или более изделий в одной системе отопления покупатель обязан представить продавцу проект системы отопления, протокол об испытании давлением, фотографическую документацию и описание рабочего состояния, при котором дошло к заявленному дефекту.
5. Покупатель обязан обозначить reklamируемые изделия копией рекламационного протокола и в соответствии с инструкциями продавца:
 - послать reklamируемые изделия продавцу за счет продавца или
 - отложить reklamируемые изделия отдельно от других товаров, а то до проведения контроля представителем продавца в зарегистрированном офисе или складе покупателя.В случае нарушения этого обязательства продавец вправе рекламацию покупателя отклонить.
6. При обратной посылке reklamируемого товара продавцу, признанная продавцом рекламация будет решена без неоправданной задержки, не позднее 30 дней с момента вручения reklamируемых изделий продавцу, если продавец и покупатель не договорились на более длительном сроке.
7. При проверке reklamируемых изделий на месте продавец направит своего представителя для проведения контроля reklamируемых товаров не позднее 30 дней с момента вручения рекламационного протокола продавцу, если продавец и покупатель не договорились на более длительном сроке. Рекламация будет в таком случае решена в течение 30 дней со дня проведения такого контроля, если продавец и покупатель не договорились на более длительном сроке.
8. Поставкой товара, заменяющего дефектный товар, право собственности на reklamируемый товар переходит на продавца, если перед этим перешло на покупателя, а то в момент передачи заменяющего товара покупателю, разве что продавец совершенно определенно обратную передачу права собственности исключит.
9. Если продавец претензии покупателя по дефекту товара отклонит (реklamацию отвергнет или даст отказ), то покупатель обязан возместить продавцу расходы, понесенные в результате рекламационного делопроизводства.
10. Настоящие эксплуатационные и гарантийные условия вступают в силу с 01.10.2014г.

Приложение: Рекламационный протокол КОНВЕКТОРЫ

г. дата

Инж. Войтех Чамек
Генеральный директор
KORADO, a.s.

покупатель
Ф.И.О.:
должность: